

Условия и гарантии оказания услуг (заключения договоров страхования)

Я, фамилия, имя, отчество клиента, посредством активации ссылки «Получить услугу», «Оплатить онлайн» или «наличными курьеру при доставке по Санкт-Петербургу» на сайте www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф) или на сайте субагента ООО «Кластер», использующего программное обеспечение ООО «Кластер» для оказания услуги/оформления страхового полиса, настоящим подтверждаю, что:

1. Я являюсь дееспособным физическим лицом, имеющим право заключать договоры страхования в отношении себя и лиц, указанных мною на сайте www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф), или на сайте субагента ООО «Кластер», использующего программное обеспечение ООО «Кластер».
2. Посредством собственноручного введения данных по формам, предложенным на сайте www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф) или на сайте субагента ООО «Кластер», использующего программное обеспечение ООО «Кластер», я заявляю о намерении получить услугу и/или заключить договор страхования в соответствии с пунктом 2 статьи 940 Гражданского кодекса РФ. Конклюдентные действия, совершенные мною, как описано выше, являются формой устного заявления о заключении договора возмездного оказания услуг и/или договора страхования.
3. Мои личные данные и данные застрахованных лиц указаны мною корректно, без использования псевдонимов, вымышленных имён или искажения иных данных.
4. Все сведения, сообщённые мною при составлении заявления о заключении договора страхования, указаны полностью и правдиво.
5. Мне известно, что сообщение недостоверных или неполных сведений может стать основанием для отказа в страховой выплате.
6. Я указал свой личный адрес электронной почты, который будет использован мною для получения договора страхования в электронной форме либо для подтверждения заказа на услугу и/или получение договора страхования и иных документов в бумажном виде; в случае неполучения договора страхования в электронной форме на свой адрес электронной почты, я могу получить соответствующий электронный файл по предоставленной мне гиперссылке, сохранив этот файл на доступном мне носителе цифровых данных.
7. Я подтверждаю, что осведомлён о том, что в соответствии с положениями пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьи 940 Гражданского кодекса РФ вручение мне страхового полиса в виде электронного документа формирует между мной и страховой компанией гражданско-правовое обязательство из договора страхования в соответствии с условиями, изложенными в страховом полисе и применимых к нему правилах страхования.
8. Я полномочен давать согласие на обработку персональных данных, указанное ниже, от имени всех физических лиц, указанных мною на сайте www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф) или на сайте субагента ООО «Кластер», использующего программное обеспечение ООО «Кластер», для получения услуги или покупки страхового полиса.
9. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон) я предоставляю свое согласие и согласие всех лиц, указанных мною на сайте www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф) или на сайте субагента ООО «Кластер», использующего программное обеспечение ООО «Кластер», для получения услуги или покупки страхового полиса, на обработку персональных данных, включая все операции с персональными данными, предусмотренные п.3 ст.3 Закона, на срок действия договора страхования, заключаемого посредством сайта www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф) или на сайте субагента ООО «Кластер», использующего программное обеспечение ООО «Кластер», для получения услуги или покупки страхового полиса и в течение 5 (пяти) лет с даты его прекращения. Согласие предоставляется ООО «Кластер» (195426, Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д. 7, лит. А, пом. 4Н, ИНН 7806098072), страховой компании, чей страховой полис будет оформлен. Целью обработки персональных данных является формирование (разработка), заключение, исполнение договора страхования, а также информирование об оказываемых ООО «Кластер» услугах, изменениях тарифов и новых продуктах, в том числе разработанных с участием партнеров ООО «Кластер», включая, но не ограничиваясь информированием посредством коротких сообщений (СМС) на введенный мною абонентский номер телефона.
10. Я осведомлен о том, что правила отказа от заключаемого мною с помощью сайта www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф) или на сайте субагента ООО «Кластер», использующего программное обеспечение ООО «Кластер», договора страхования, закреплены в Правилах страхования, являющихся неотъемлемой частью соответствующего договора страхования.

Условия оформления и доставки

Термины

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее заказы на сайте www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф), либо указанное в качестве получателя товара (услуги), либо использующее товары (услуги), приобретенные на сайте www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф), для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ООО «Кластер» – компания, реализующая товар (услугу), представленный на интернет-сайте www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф).

Интернет-магазин, Сайт – интернет-сайт, принадлежащий продавцу, расположенный на сервере в Российской Федерации и имеющий адрес в сети интернет www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф). На нем представлены товары (услуги), предлагаемые продавцом своим клиентам для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки этих заказов клиентам.

Заказ – должным образом оформленный запрос клиента на доставку по указанному адресу перечня товаров (услуг), выбранных на Сайте.

Служба доставки – лицо, оказывающее услуги по доставке заказов клиентам.

Внешний сайт – сайт в глобальной сети интернет, ссылка на который размещена на сайте www.punktuslug.ru (www.услугитут.рф).

1. Заказ клиента может быть оформлен следующими способами:
 - а) оформлен клиентом самостоятельно на сайте;
 - б) принят по телефону через специалиста отдела продаж в будние дни, с 10-00 до 19-00;
 - в) оформлен специалистом отдела продаж продавца.
2. При оформлении заказа клиент должен указать (сообщить) следующую информацию:
 - ФИО клиента либо получателя заказа;
 - контактный телефон;
 - адрес доставки заказа;
 - форму оплаты заказа;
 - по требованию продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств продавца по оформлению и доставке заказа.
3. После оформления заказа клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате доставки. Указанная дата зависит от времени, необходимого на обработку заказа.
4. Ожидаемая дата доставки сообщается клиенту по телефону или электронной почте. Конечные сроки получения заказа клиентом зависят от адреса и региона доставки, загруженности курьерской службы доставки и могут напрямую не зависеть от продавца.
5. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара (услуги). При возникновении у клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара (услуги), перед оформлением заказа клиент должен обратиться к продавцу.
6. При отсутствии заказанного товара (невозможности предоставить услугу) у продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от продавца, продавец вправе исключить указанный товар (услугу) из заказа клиента и уведомить об этом клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при оформлении заказа, либо устно по телефону, указанному при оформлении заказа.
7. При аннуляции полностью либо частично предоплаченного заказа стоимость аннулированного товара (услуги) возвращается продавцом клиенту тем способом, которым товар изначально был предоплачен.
8. Указанная на сайте цена на товар (услугу), временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении товара (услуги) в продаже цена может измениться.
9. Территория доставки товаров ограничена пределами Российской Федерации.
10. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при оформлении заказа на сайте либо при подтверждении заказа по телефону или электронной почте.
11. При доставке заказ вручается клиенту либо иному лицу, указанному в качестве получателя заказа. При невозможности получения заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/ или ФИО получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку заказа.
12. Во избежание случаев мошенничества лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

13. В момент получения заказа клиент должен проверить правильность заполнения (отсутствие ошибок) заявлений, страховых полисов, иных документов и подписать их. После проставления подписи клиента в документах, подтверждающих получение заказа, продавец вправе отказать клиенту в удовлетворении претензий клиента к правильности указания данных.
14. В случае выбора клиентом в качестве способа доставки получение заказа в офисе продаж/пункте самовывоза, клиент обязуется получить заказ в течение 3 (трех) дней с момента уведомления клиента о готовности заказа в офисе продаж/пункте самовывоза. Продление срока возможно по договоренности с продавцом, но неполучение клиентом заказа в установленный срок может считаться отказом клиента от заказа и являться основанием для аннулирования заказа продавцом. Если неполученный аннулированный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются клиенту в течение 10 (десяти) дней.
15. Цена товара (услуги) указывается на сайте. В случае неверного указания цены заказанного клиентом товара (услуги) продавец при первой возможности информирует об этом клиента для подтверждения заказа по исправленной цене либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с клиентом такой заказ считается аннулированным. Если аннулированный заказ был оплачен, продавец возвращает клиенту оплаченную за заказ сумму.
16. Продавец вправе изменить цену товара (услуги) на сайте в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный клиентом товар (услугу) изменению не подлежит.
17. Клиент обязуется оплачивать товар (услугу) в полном объеме, частичная оплата товара (услуги) запрещена.
18. Способы оплаты товара (услуги):
 - а) наличными при передаче товара (документов по услуге);
 - б) банковский перевод на расчетный счет продавца;
 - в) с помощью банковской карты;
 - г) с помощью платежных систем (Яндекс.Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек и др.);
 - д) с помощью интернет-банка «Альфа-Клик».
19. При выборе клиентом оплаты наличными при передаче товара (документов по услуге) клиент передает деньги курьеру либо сотруднику офиса продаж/пункта самовывоза. Оплата принимается в российских рублях.
20. При выборе клиентом оплаты посредством банковского перевода клиент имеет право оплатить товар через любой банк, предоставляющий такую услугу. При передаче товара (документов по услуге) клиент должен предъявить паспорт и квитанцию об оплате.
21. Оплата клиентом товаров (услуг) по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей. Для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер используется протокол SSL 3.0, чем достигается максимальная защита передаваемой информации. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Таким образом, персональные и банковские данные клиента недоступны для продавца. Порядок оплаты указан на сайте продавца в разделе «Доставка и оплата».
22. Особенности оплаты товара (услуги) с помощью банковских карт:
 - 22.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
 - 22.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УК РФ.
 - 22.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются продавцом. Согласно правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты клиент, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты (разворота с фотографией, а также копию банковской карты – номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов (в отсканированном виде по электронной почте) в течение 14 (четырнадцати) дней с даты оформления заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость заказа возвращается на карту владельца (клиента).
23. При выборе в качестве способа оплаты платежные системы (Яндекс.Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек и др.) клиенту необходимо ознакомиться с порядком, указанным на сайте продавца в разделе «Доставка и оплата», либо перейти по ссылке на внешний сайт.
24. При предоплате товаров (услуг) заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств клиента на расчетный счет продавца.

25. Продавец вправе предоставлять клиенту скидки на товар (услугу) и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке.
26. Если клиент участвует в проводимой продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на сайте продавца. При нарушении условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого клиентом товара (услуги).
27. Условия возврата:
- 27.1. Клиент вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, от услуги – в любое время до её оказания.
- 27.2. Клиент имеет право вернуть товар непосредственно в офис продаж продавца без возмещения расходов продавца на доставку товара (документов по услуге).
- 27.3. При отказе клиента от товара (услуги) клиент обязуется возместить продавцу все расходы на доставку возвращенного товара (документов по услуге). Возмещение расходов продавца на доставку осуществляется следующим образом:
- если товар (услуга) и доставка были оплачены клиентом безналичным путем, то продавец возвращает стоимость заказа, за исключением расходов продавца на доставку возвращенного от клиента товара (документов по услуге), не позднее чем через 10 (десять) дней со дня получения товара продавцом;
 - если заказ был оплачен предварительно, а доставка нет, то клиент обязуется в момент передачи товара (документов по услуге) возместить продавцу услуги по доставке;
 - если товар и доставка оплачиваются клиентом при передаче товара (документов по услуге), то клиент обязуется в момент передачи товара (документов по услуге) возместить продавцу расходы по доставке.
28. По предварительному согласованию даты и времени клиент имеет право вернуть товар (документы на услугу) через курьерскую службу продавца, при этом клиент обязан возместить продавцу расходы на доставку по прейскуранту, указанному на сайте в разделе «Доставка и оплата».
29. Банковские реквизиты продавца:
Общество с ограниченной ответственностью «Кластер», ИНН 7806098072, КПП 780601001, ОГРН 1157847105129, юр. и факт. адрес: 195426, Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д. 7, лит. А, пом. 4Н; к/с 30101810100000000749, БИК 044030749, р/с 40702810509000000444 в банке ФИЛИАЛ «ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «ГЛОБЭКСБАНК».